**Onze reisvoorwaarden**

De talentenbeVRIJders staan ingeschreven in K.V.K. Inschrijfnummer 63233843

**1. Inschrijving en factuur**

Je hebt je ingeschreven voor een reis met De talentenbeVRIJders. Voor de inschrijving heb je een (online) inspiratiegesprek met Bianca van Dalen en/of Marijke Haisma. Je aanmelding van de reis is tevens je inschrijving voor de reis en geldt als reservering voor de coachreis. Bij elke reis lees je wat de reisvoorwaarden zijn.

**1.1**Wanneer je je hebt ingeschreven voor een coachreis ben je akkoord de reisvoorwaarden.

**1.2** Na inschrijving heb je wettelijk 24 uur bedenktijd. In deze 24 uur kun je de coachreis zonder opgave van redenen annuleren en krijg je je geld terug. Na 24 uur gelden de reisvoorwaarden.

**1.3** Boek je een reis en de reis is minder dan 46 dagen voor je vertrekreis, dan gelden de annuleringsvoorwaarden per direct. Zie hiervoor onder het kopje Annulering reiziger.

**1.4**Na ontvangst van je inschrijvingsformulier ontvang je een factuur voor de coachreis.

**2. Uitsluiting van deelname**

De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een coachreis daardoor wordt bemoeilijkt, kan door De talentenbeVRIJders van de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

**3. Annulering door De talentenbeVRIJders**

Bij onvoldoende deelname, ziekte van de begeleiding of andere situaties behouden De talentenbeVRIJders zich het recht voor om een reis te annuleren. Je ontvangt in dit geval van tevoren telefonisch of schriftelijk bericht. In deze zeldzame gevallen zullen wij proberen je een alternatief aan te bieden. Je bent ten alle tijde vrij om het alternatief te accepteren.

**3.1** Je wordt op de hoogte gesteld wanneer de reis niet doorgaat, dit is uiterlijk:

* 14 dagen vóór startdatum reis, uitgezonderd bij ziekte van de begeleiding

**3.2** De talenbeVRIJders geven jou het recht om de reis te annuleren als op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis. Je betaalt dan alleen €40,- annuleringskosten.

**4. Aansprakelijkheid**

De talentenbeVRIJders aanvaarden geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. **Je bent verplicht een reis-annulering verzekering af te sluiten.**

De talentenbeVRIJders zijn niet aansprakelijk voor eventuele onbevoegd gedane toezeggingen van haar personeel, collega's leveranciers, hulppersonen en/of derden voor zover die in strijd zijn met het aanbod van de reisorganisator of dienstverlener dan wel met deze voorwaarden, behoudens haar dwingendrechtelijke aansprakelijkheid op grond van een Verdrag, Verordening of de wet.

**4.1** Verloopt de reis niet overeenkomstig met de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de reiziger verplicht tijdens de reis in gesprek te gaan (meldingsplicht) met de begeleiding van de reis en een oplossing te zoeken.

**4.2** Lukt dat niet dan is de reiziger verplicht tijdens de reis contact op te nemen met De talentenbeVRIJders. Alleen op die manier kunnen De talentenbeVRIJders invloed uitoefenen op de reis.

**4.3** Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op onze wijze verricht en De talentenbeVRIJders daardoor niet in de gelegenheid zijn gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

**4.4** Ligt de schade bij de locatie, het vervoer, dan zijn De talentenbeVRIJders niet aansprakelijk. Is er schade ontstaan door overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden dan zijn De talentenbeVRIJders niet aansprakelijk.

**4.5** De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn eigen ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een gemiddelde, correcte reiziger.

**5. Vakantie veiligheid**
De talentenbeVRIJders reizen binnen Europa. Wij geven de reisadviezen aan de deelnemers, daarbij volgen we het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Deelnemers besluiten zelf of ze de reis willen maken en of zij voldoende op de hoogte zijn over de veiligheid van het land. De verantwoording ligt bij de deelnemer. Mochten er zich problemen voordoen omtrent de veiligheid van de deelnemer dan blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk.

**5.1** De talentenbeVRIJders aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. Mocht de reis niet doorgaan, omdat het te gevaarlijk is om naar het desbetreffende land te reizen en de reis uit te voeren dan blijven de kosten voor de deelnemer.

**6. Vervoer van en naar locatie**

De talentenbeVRIJders leveren geen pakketreizen met vervoer. Wij kopen geen vluchten in, deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor vervoer van en naar de locatie. Is jouw vlucht vertraagd of zijn er andere problemen met jouw vlucht dan zijn De talentenbeVRIJders niet verantwoordelijk.

**6.1** Is jouw reis al gestart en zijn er ter plekke problemen met jouw vlucht dan zijn De talentenbeVRIJders niet verantwoordelijk. Het kan zijn dat een van onze teamleden met jou meevliegt of meerijdt ook dan is zij niet verantwoordelijk voor het vervoer en daaruit vloeiende problemen. Alle voorkomende problemen rondom jouw vlucht kun je verhalen bij de luchtvaartmaatschappij.

**6.2** Het kan zijn dat jij vertraging hebt opgelopen met vervoer, vlucht en boot. De gemiste uren van jouw reis krijg je niet vergoedt.

**7. Annulering door de reiziger**

Indien je de coachreis moet annuleren door omstandigheden, dan gelden de reisvoorwaarden voor deze omstandigheden: door ziekte en sterfgeval van eerstegraads familieleden zoals partner, ouders ook adoptie- en stiefouders, schoonouders, kinderen ook adoptie- en stiefkinderen, schoondochters- en zonen, ernstige schade aan jouw huis, nieuwe baan na werkeloosheid, echtscheiding, zwangerschapscomplicaties, werkloosheid door onvrijwillig ontslag. Kun je dus niet op reis volgens bovenstaande omstandigheden? Dan krijg je geen geld terug van de reis, ook niet als je corona hebt. **Daarom ben je verplicht een reis-annulering verzekering af te sluiten.**

**Wanneer je besluit je reis te annuleren gelden de volgende voorwaarden:**

**7.1**[**Voor alle reizen**](https://www.spirituelevakantiereizen.nl/)

* Bij annulering **na** de 42ste kalenderdag voor de vertrekdag betaal je 100% van de gehele coachreis.
* Bij annulering **tot** de 42ste kalenderdag voor de vertrekdag reis, dan betaal je alleen €200,- voor onze onkosten. Indien je een reis-, annuleringsverzekering hebt afgesloten, kan er de mogelijkheid zijn dat je de reiskosten via de verzekering terugkrijgt.

Het is ook mogelijk om iemand anders in plaats van jou dezelfde reis te laten maken. Dan zal er met de nieuwe deelnemer opnieuw een inspiratiegesprek worden gevoerd.

**7.2 Coaching De talenbevrijders**
Cliënt is verplicht een bericht van verhindering, voor de individuele coaching tijdens de coachreis, 24 uur van tevoren te melden. Afspraken die tenminste 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden niet in rekening gebracht. Afspraken die korter dan 24 uur tevoren worden afgezegd, worden voor 100% in rekening gebracht. Afspraken langer dan 24 uur van tevoren afgezegd worden in overleg verzet.

**8. Door jou te verstrekken informatie**

Met het boeken van de reis krijg je een inschrijfformulier.

**8.1**Je verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over jezelf en de door jou aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daaronder vallen in ieder geval jouw mobiele telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen).

**8.2** Je vermeldt de bijzonderheden over je eigen lichamelijke en geestelijke toestand, en die over de door jouw aangemelde groep reizigers, die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de coachreis.

**8.3** Als je in je informatieplicht tekortschiet kan dit tot gevolg hebben dat De talentenbeVRIJders of iemand namens hen jou en je eventuele medereiziger(s) van (verdere) deelname aan de coachreis uitsluit. In dat geval brengen De talentenbeVRIJders alle hiermee gemoeide kosten aan jou in rekening.

**8.4** Je kunt zowel om medische als om andere redenen De talentenbeVRIJders verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden, maken De talentenbeVRIJders die aan jou bekend. De talentenbeVRIJders zijn niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Doet zij dat wel, dan bent jij verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.

**9. Verhogen van de reissom**

De talentenbeVRIJders hebben tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de coachreis te verhogen met maximaal 8%, maar alleen als die is toe te schrijven aan:

* verhoging van de kostprijs van bepaalde energiebronnen of;
* verhoging van belastingen of;
* verhoging van vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, geheven door niet direct bij de uitvoering betrokken derden met inbegrip van toeristenbelastingen.

Als De talentenbeVRIJders binnen de grenzen van de reissom met meer dan 8% verhoogt, heb je het recht deze verhoging af te wijzen en heb je het recht om de reisovereenkomst kosteloos op te zeggen.

**10. Verplichtingen**

De talentenbeVRIJders zijn zzp-ers en werken met andere zzp-ers samen.  De talentenbeVRIJders kopen geen vluchten of pakketreizen in. Onze vaste kosten zijn: locatie kosten, reiskosten, BTW, organisatie, promotie- en marketingkosten.
Het risico dat De talentenbeVRIJders niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen is daarom nihil.